

## РАССМОТРЕНА ЭФФЕКТИВНОСТЬ ИНВЕСТИЦИОННЫХ ПРОЕКТОВ

Президент Шавкат Мирзиёев 4 ноября провел совещание по вопросам повышения эффективности инвестиционных проектов.

В результате реализации продуманной экономической политики и дипломатии динамично растут объемы экспорта нашей страны и привлекаемых инвестиций. В частности, за последние пять лет объем иностранных инвестиций вырос в три раза. За счет этого были введены в строй сотни заводов и предприятий, увеличились объемы производства и оказания услуг, обеспечена занятость людей, построены новые объекты.

Работа в этом направлении продолжается во всех отраслях. С начала этого года запущено 179 крупных и 10 тысяч региональных проектов. В них инвестировано 76 триллионов сумов. Создано 143 тысячи рабочих мест.

На совещании обсуждены меры по своевременной реализации новых проектов и выведению уже запущенных производств на полную мощность.

Подчеркнуто, что 442 проекта, запущенных в последние годы, работают с неполной загрузкой. Изучение на месте показало, что 238 из них имеют проблемы с поиском сырья и выходом на рынки, 115 проектов столкнулись

с проблемами, связанными с кредитованием, 35 проектов - с инфраструктурой.

Хокимам областей поручено оказать предпринимателям содействие в решении этих проблем. Перед Министерством инвестиций и внешней торговли поставлена задача запустить до конца года 139 крупных и 3 тысячи региональных проектов.

Глава государства подчеркнул, что каждый инвестированный сум должен иметь экономический эффект и служить интересам нашего народа. В связи с этим целевое использование и результативность кредитов, полученных в рамках проектов, будут взяты под строгий контроль.

Основное внимание при реализации промышленных проектов направлено на производство современной, конкурентоспособной, востребованной продукции. Поэтому для них закуплены передовые зарубежные технологии.

На совещании отмечалось, что более 270 импортных производственных линий оборудования, ввезенных в этом году, все еще не установлены. Указано на необходимость упрощения процедур по ускоренному вводу оборудования в эксплуатацию.

Шавкат Мирзиёев на встречах с избирателями перед президентскими выборами заявил, что будет введена новая система реализации инвестиционных проектов. Для этого в каждом регионе планируется создание районных проектных групп и холдинговых компаний. Эти новые структуры станут деловыми партнерами предпринимателей. Они окажут им поддержку по таким вопросам, как разработка бизнес-идей, привлечение инвесторов и выведение проектов на полную мощность.

Глава государства дал указания по эффективной организации этой новой системы в сжатые сроки.

Президент также подчеркнул, что в увеличении объема иностранных инвестиций и экспорта важна деятельность наших послов в зарубежных странах. Руководителям регионов и отраслей поручено выработать перспективные проекты и взаимодействовать с послами при их реализации.

Заместители Премьер-министра, министры и хокимы представили информацию по обсужденным вопросам.

УзА

### Кластеры



## СОВРЕМЕННАЯ МОДЕЛЬ КООПЕРАЦИИ: СОДЕЙСТВИЕ ВЫХОДУ СЕЛЬХОЗПРОИЗВОДИТЕЛЕЙ НА НОВЫЙ УРОВЕНЬ

Дилфуза Гулямова.  
«Правда Востока».

Развитие аграрных кластеров стало новым словом в отечественном агросекторе. Перспективная модель сельского хозяйства должна повысить производительность предприятий, обеспечить занятость селян, увеличить производство продукции с глубокой переработкой, а также инвестиции в научные разработки аграриев.

Оборот такого формата проектов в Навоийской области растет опережающими темпами, учитывая необходимость новых подходов и механизмов, изменения структуры производства сельского хозяйства, внедрения инновационных и ресурсосберегающих технологий для обеспечения продовольственной безопасности страны.

С вводом агрокластеров появился полный цикл сельскохозяйственного воспроизводства «от поля до потребителя». Чтобы дать возможность им (кластерам) развиваться и выйти приоритетным отраслям на новый уровень, государство поддержало объединительные процессы финансово и организационно.

(Окончание на 2-й стр.)

### Агросектор

## ДОМОХОЗЯЙСТВО - ИСТОЧНИК ДОХОДА И БЛАГОПОЛУЧИЯ

Элмурод Мамарахимов.  
Главный специалист Совета фермерских, дехканских хозяйств и владельцев приусадебных земель Узбекистана.

В последние годы осуществляется системная работа по эффективному использованию выделенных дехканским, фермерским и частным хозяйствам земельных площадей, защите прав и законных интересов их владельцев, повышению занятости и уровня жизни сельского населения. В результате продукция, выращенная на этих землях, становится источником дохода многих соотечественников.



Сегодня более 5,5 млн владельцев приусадебных участков работают на 502,8 тысячи гектаров земель. Домохозяйства производят разную продукцию: картофель (84 процента), овощи (71), бахчевые, виноград и фрукты (55-60), продукты животноводства (94).

В самом начале деятельности из-за неопытности полученные урожай и прибыль могут не оправдать ожидания дехкан-новичков. Поэтому в регионах создана

система, помогающая владельцам приусадебных участков советами специалистов, предоставляющая материальные ресурсы, занимающаяся вопросами финансирования, контролирующая посевные работы. Так, налажена деятельность ООО «Томорка хизмати», которое оказывает практическую помощь тем, кто начинает приобщаться к работе в сельскохозяйственном сегменте.

(Окончание на 3-й стр.)

### Накануне события

Сабина Алимова.  
«Правда Востока».

В стране 8 ноября стартует X Национальная информационно-библиотечная неделя «Infolib Uzbekistan-2021», организованная Национальной библиотекой Узбекистана имени Алишера Навои. Цикл мероприятий состоится одновременно во всех информационно-библиотечных центрах Республики Каракалпакстан, областей и города Ташкента.

## «INFOLIB UZBEKISTAN-2021»: ФОРМИРУЯ НОВОЕ ПОКОЛЕНИЕ ЧИТАТЕЛЕЙ



О работе направления, реформах и о том, что можно ждать от одного из крупнейших событий в сфере, рассказали на пресс-конференции представители учреждения.

В республике создана необходимая духовная, правовая и материальная база для развития направления, повышения качества учебников и пособий. Издательства увеличили выпуск изданий авторов мировой и отечественной детской литературы. В соответствии с рядом принятых в целях пропаганды книголюбия документов во всех регионах осуществляются системные меры по популяризации литературы среди детей и подростков.

(Окончание на 3-й стр.)

## УЗБЕКИСТАН СТАЛ ПОСТОЯННЫМ НАБЛЮДАТЕЛЕМ ПРИ ОРГАНИЗАЦИИ АМЕРИКАНСКИХ ГОСУДАРСТВ



Постоянный совет Организации американских государств (ОАГ), состоящий из представителей 35 государств Северной и Южной Америки, единогласным решением предоставил Узбекистану статус постоянного наблюдателя. Таким образом, наша страна стала 73-м постоянным наблюдателем старейшей в Западном полушарии организации.

(Окончание на 3-й стр.)

Под председательством Президента Шавката Мирзиёева 2 ноября состоялось видеоселекторное совещание по вопросам обеспечения населения жильем и расширения зеленых зон.

За последние годы в рамках ипотечных программ в нашей стране построено

более **140 тысяч** единиц жилья.

Это в 10 раз больше, чем в предыдущие годы.

Будет расширяться масштаб жилищного строительства, в том числе за счет современных массивов Янги Узбекистон в каждом регионе. На этих массивах в течение ближайших пяти лет планируется заселить свыше 250 тысяч семей.



Президент подчеркнул, что массивы **Янги Узбекистон** должны строиться на основе принципа комплексного развития. То есть на каждом массиве одновременно будут возводиться промышленные объекты, сервисная и социальная инфраструктура. В Республике Каракалпакстан и областях планируется уже в следующем году построить **40 таких** современных жилых массивов.

Государство закупит в будущем году для малоимущих семей и одиноких женщин **одну тысячу квартир** на новых массивах. На эти цели строительным организациям будет перечислено авансом **220 миллиардов сумов**.



Поставлена задача удержать стоимость жилья на новых массивах на этом уровне. С этой целью ежегодно из бюджета будет выделяться **1 триллион сумов** на обеспечение новых массивов внутренней и внешней инфраструктурой.



В следующем году банкам на выдачу ипотечных кредитов в рамках строительства массивов Янги Узбекистон направят **15 триллионов** сумов. Строительные работы будут выполняться за счет средств инвесторов.

На совещании также рассмотрены меры по реализации национального проекта «Яшил макон». В его рамках планируется высаживать **200 миллионов** саженцев деревьев и кустарников в год и увеличить площадь зеленых зон в городах с нынешних **8 до 30 процентов**.



Существующие и вновь созданные зеленые зоны будут закреплены за конкретными ответственными лицами решением хокима района или города. Они будут отвечать не только за уход за деревьями на данной территории, но и за ее благоустройство.



На совещании объявлены «ударные 40 дней» по посадке деревьев до 10 декабря.

Территории, прилегающие к многоквартирным домам, будут закреплены за собственниками для создания зеленых зон, и строительства на них не будет допускаться. Будут приняты меры по посадке деревьев во дворах учреждений, в махаллях, вдоль дорог и по периметру полей.





# СОВРЕМЕННАЯ МОДЕЛЬ КООПЕРАЦИИ: СОДЕЙСТВИЕ ВЫХОДУ СЕЛЬХОЗПРОИЗВОДИТЕЛЕЙ НА НОВЫЙ УРОВЕНЬ

(Окончание.  
Начало на 1-й стр.)

Навийская область обладает достаточным потенциалом для развития кластерной системы с современной инфраструктурой и передовыми технологиями. Сегодня в регионе функционируют два кооперационных объединения производителей хлопка, восемь - зерна, семь - в сфере овощеводства и свыше двадцати - в животноводстве, рыбоводстве, птицеводстве и каракулеводстве.

Отраслевые особенности местной экономики стали предпосылками для создания в 2017-м (за год до выхода постановления Кабинета Министров «О мерах по внедрению современных форм организации хлопково-текстильного производства» от 25 января 2018 года) первого в республике кластера в сфере выращивания хлопка-волокна и глубокой переработки сырья.

Хлопково-текстильный агрокластер - приоритетное направление реформ в сельском хозяйстве с учетом гибкости сферы для привлечения прямых инвестиций, внедрения эффективных методов выращивания хлопка-сырца, производства, переработки и подготовки семенного материала, организации производства других видов продукции на основе глубокой переработки. Более конкретные задачи поставил глава государства: посредством предлагаемого для отечественных аграриев формата деятельности обеспечить финансовую стабильность для своевременного получения средств, своевременной обработки земли, внесения удобрений, снижения издержек, увеличения рентабельности и, главное, чтобы стать драйвером в обеспечении занятости населения.

Основные предприятия хлопково-текстильного кластера - это два ведущих переработчика хлопка-сырца Навоййского региона: общества с ограниченной ответственностью «Бахт текстил» и «Навбахор текстил», которые за последние четыре года превратились в промышленно-сельскохозяйственные гиганты по производству волокна, его глубокой переработке и выпуску готовой продукции. В них объединены 853 фермерских хозяйства аграрных районов области, выращивающие хлопчатник на



32 588 га. В прошлом году кластерными предприятиями заготовлено 101 820 тонн волокна. В нынешнем - 110,8 тысячи тонн на основе фьючерсных договоров с фермерами.

В комментариях представителя сферы Бахтиёра Нунназарова отмечается, что в нынешний сельскохозяйственный сезон кластерными предприятиями своевременно обеспечена доставка материальных и технических ресурсов. В частности, за счет собственных средств предприятия закупили фермерским хозяйствам свыше 800 единиц современной сельскохозяйственной техники и агрегатов. За счет внедрения в сферу передовых технологий с целью повышения урожайности для ООО «Навбахор текстил» Навбахорского района приобретена и функционирует лаборатория анализа химического состава почвы.

Также в нынешнем году в хлопководстве на площади 7,7 тысячи га внедрили капельное орошение, а это 24 процента всех земельных площадей, занятых под культуру. Еще на 5000 га посевная прошла с применением лазерных уравнивателей. Такая обработка дешевле химической в четыре раза. Подтвержден и

высокий уровень рентабельности. Все агротехнические мероприятия от сева до периода вегетации проведены на основе современных технологий, в том числе с использованием ресурсосберегающих. Это не только сократило расходы, но и позволило повысить урожайность до 50-60 центнеров в тех фермерских хозяйствах, которые уже не ограничиваются традиционными технологиями, а смело применяют практикуемые за рубежом новации и методы рационального ведения сельского хозяйства.

Абсолютное большинство местных аграриев уже прочувствовали на личном опыте, какой экономический эффект дают технологии рационального земледелия. По подсчетам, чистая прибыль от производства хлопка в таких ФХ составила 10-12 млн сумов, что вдвое больше прошлогодних показателей. Рентабельность, как ожидается, должна подняться до 40 процентов. Специалист отмечает, что в результате внедрения кластерной системы в хлопководстве материальная заинтересованность производителей возросла вдвое, в 1,7 раза увеличились доходы работников.

- Определены целевые проекты для улучшения процессов производства готовой продукции на кластерных

**В 2022-2024 годах к реализации запланировали семь проектов на 2091 млрд сумов, которые предусматривают организацию трех фабрик по производству текстильной пряжи, двух предприятий, ориентированных на выпуск тканей и полотенец, а также швейного производства и одного крупного животноводческого комплекса. Их воплощение в жизнь даст возможность региону создать более 3300 рабочих мест.**

предприятиях, наращивания объемов, - говорит Б. Нунназаров. - Так, в течение 2019-2021 годов хлопково-текстильные кластеры «Бахт текстил» и «Навбахор текстил» реализовали четыре проекта по выпуску хлопчатобумажной нити и производству готовой продукции (одежды) общей стоимостью 395 млрд сумов, за счет чего обеспечили работой 1200 человек. В 2022-2024 годах к реализации запланировали семь проектов на 2091 млрд сумов, которые предусматривают организацию трех фабрик по производству текстильной пряжи, двух предприятий, ориентированных на выпуск

тканей и полотенец, а также швейного производства и одного крупного животноводческого комплекса. Их воплощение в жизнь даст возможность региону создать более 3300 рабочих мест.

Кластерная система в хлопководстве оправдала себя. Новую модель хозяйствования начали активно внедрять в другие отрасли. В частности, в сфере производства зерна, шелководстве, животноводстве и овощеводстве.

Сегодня в четырех районах Навоййского региона функционируют восемь агрокластеров по производству зерна - по три в Кармининском и Кызылтепинском районах, по одному - в Навбахорском и Хатырчинском. И здесь использование передовых технологий дает высокие результаты.

Для справки: 821 ФХ региона - производитель колосовых культур - включено в кластерную схему, которая замыкается на переработке зерна и производстве муки. Тем самым созданы оптимальные условия для создания единой цепочки от производства до сбыта готовой продукции.

В этом году кластерные предприятия - общества с ограниченной ответственностью «Сарой уни» и «Динамик

рующихся на выращивании фруктов и овощей, семи профильных кластерных предприятий по переработке и экспорту готовой продукции. Данным объединениям выделено 3,3 тысячи га земли, из которых 1,2 тысячи передали самим кластерным предприятиям. Оставшиеся 2,1 тысячи га - 105 фермерским хозяйствам, являющимся производителями основной сельскохозяйственной продукции. По оценке специалистов, это 38 процентов от общего количества земельных площадей в обозначенных районах.

В нынешнем году предприятия произвели 19,21 тысячи тонн сельскохозяйственной продукции, из которой 4000 тонн отправлено на переработку, 10,2 тысячи - на внутреннее потребление и 5000 тонн - на экспорт. Для расширения кластерных предприятий, специализирующихся на плодощеводстве, в 2022 году запланировали ввод в регионе еще четырех подобных объединений сельскохозяйственных производителей, специализирующихся на продукции садов и полей.

Государственная поддержка, содействие региональных властей позволяют последовательно и планомерно развивать современную модель хозяйствования в агропромышленном комплексе, а также в других направлениях сельскохозяйственного производства.

В Навоййской области успешно формируются и развиваются рыбоводческие кластеры. В этом секторе приоритет у Кызылтепинского района, территории которого расположены в акватории водохранилища Тудакул.

О том, как местные рыбоводческие хозяйства развивают отрасль, опираясь на китайские технологии выращивания аквакультуры, «Правда Востока» уже писала. Точно так же в специализирующемся на пчеловодстве Хатырчинском районе в прошлом году организовали общество с ограниченной ответственностью «Асалари кластер», которое предоставило населению пчелиные улья с дальнейшей закупкой произведенной продукции и взяло на себя организацию доставки оборудования по упаковке меда. Такой подход стал одним из резервов для обеспечения занятости сельского населения.

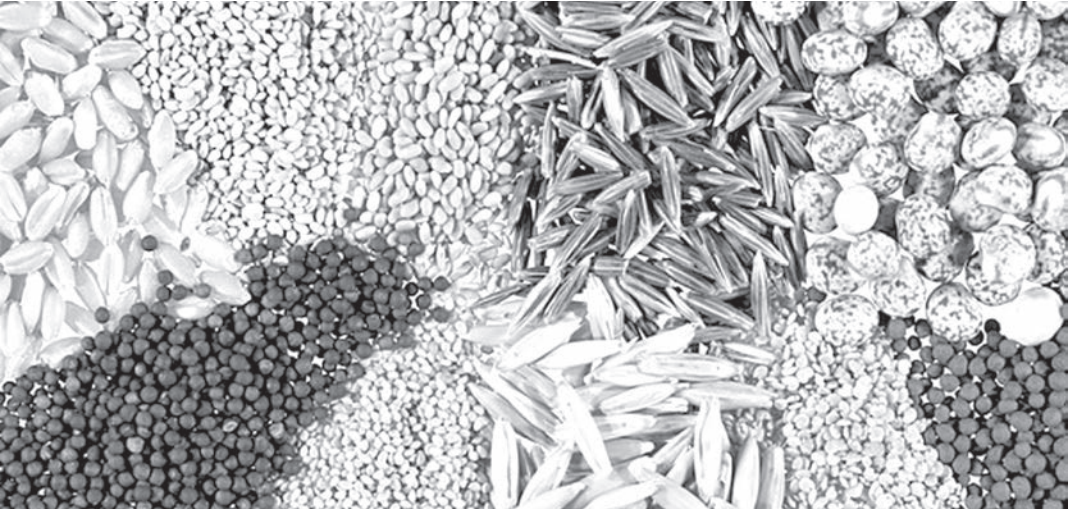
Навийская область.

## Зоны инноваций

## ЭФФЕКТИВНАЯ ИНТЕГРАЦИЯ НАУКИ И БИЗНЕСА

**Санжар Бердиев.**  
Начальник управления развития инновационной экосистемы в отраслевых предприятиях Министерства инновационного развития Республики Узбекистан.

**Ни одна страна не может двигаться вперед без внедрения инноваций. Это требует изменения модели экономического развития и достигается путем создания национальных и региональных инновационных экосистем.**



Инновации - основа экосистемы, являющиеся действенным механизмом в процессе интеграции науки и бизнеса. Фактически научные достижения можно называть инновацией только после того, как они станут коммерческим продуктом. А их коммерциализация - в основе деятельности заинтересованных предпринимателей.

Согласно Указу Президента «О совершенствовании системы государственного управления в сфере развития научной и инновационной деятельности» от 1 апреля 2021 года определено преобразовать 13 районов страны, в том числе Нишанский Кашкадарьинской области, в зоны инноваций. В целях обеспечения реализации данного Указа создана «дорожная карта».

В районе подготовлено 11 инновационных проектов. Министерство инновационного развития Республики Узбекистан выделило на их финансирование 10,9 млрд сумов. На сегодня в три проекта инвестировано 2,4 млрд сумов.

Не только в Нишанском, но и почти во всех районах оазиса произрастает 60-70 процентов янтাকা, который богат витаминами и питательными веществами. Тем не менее ценное сорное растение остается на полях. А могло бы служить кормом. Согласно подсчетам, полезных свойств в два раза больше в муке, изготовленной из верблюжьей колючки, нежели из ячменя. Поэтому янтак может быть

использован в качестве сырья при приготовлении корма для животных. В связи с чем Фондом финансирования науки и поддержки инноваций выделяется 1,4 млрд сумов на проект «Производство инновационных кормов для животноводческих, рыбных и птицеводческих хозяйств на основе гидропонных продуктов с использованием верблюжьей колючки и камыша», который реализуется его инициатором - ООО «Шахинабону хазина баракаси». В рамках проекта будет создано 58 рабочих мест.

Другая приоритетная задача - обеспечение населения качественной продукцией животноводства (мясо, молоко, жир). В связи с этим внедряется разработка по производству широкого ассортимента экспортноориентированной готовой продукции из мяса, выращенного в кролиководческом кластере. На основе инновационных технологий ООО «Lucky-Rabbits» породистые кролики генетически адаптируются к региональным климатическим условиям.

Проект предусматривает и развитие современной селекции и разведение породистых мясокормящих в хозяйствах малообеспеченных семей. В районе по 40 кроликов раздают гражданам, нуждающимся в социальной защите, включенным в «железную», «женскую» и «молодежную» тетради. На это будет направлено 1,5 млрд сумов. Освоение проекта позволит создать 30 рабочих мест.

В стране растет спрос на диетические хлебобулочные изделия. С учетом этого путем экструдирования производится продукция (из пшеничной, кукурузной, ржаной муки и других культур), которая поставляется на внутренний и внешний рынки. Стоимость проекта - 439,84 млн сумов.

Еще один проект в инновационной зоне - открытие мукомольного цеха для макаронно-кондитерских изделий сорта пшеницы «каттик бугдой», выращенной в местных условиях, а также создание цеха по производству черного хлеба (сорт «жаждари») и упаковок по принципу «Одно село - один продукт». На данный проект, который обеспечит работой 25 человек, планируется выделить один миллиард сумов.

Ожидается эффект и от других перспективных проектов: по изготовлению и установке оборудования для аквапоники, производству рыбной муки, белка, филе и масла «Омега-3». Каждый из них обеспечивается 1,5 млрд сумов. В общей сложности будет создано более 50 рабочих мест.

Нишанский район - один из самых солнечных регионов страны, поэтому здесь особое внимание уделяется эффективному использованию щедрого дара природы. В частности, этой цели служат проекты по созданию бестопливных теплиц с применением термостабилизированной активной пленки с нанокондитерской добавкой и солнечного концентратора и по выработке электроэнергии от солнечных лучей.

Колоссальный урон всем сельскохозяйственным культурам наносит саранча. Только в текущем году, чтобы обезопасить посевы от прожорливого вредителя, химически обработано 16,5 тысячи гектаров земли в Гузарском, Дехканабадском, Камашинском, Миришкорском, Нишанском, Чиракчинском, Шахрисабзском и Яккабагском районах Кашкадарьинской области.

Для наскомого устанавливаются специальные ловушки. Затем саранчу собирают, с помощью инновационных технологий перерабатывают и изготавливают из нее муку. Данный продукт благодаря высокому содержанию белка пользуется большим спросом на мировом рынке. А значит, внедрение этого проекта позволит не только избавиться от вредителей, но и производить диетическую продукцию, ориентированную на экспорт.

Подписано экспортное соглашение с бизнесменами Саудовской Аравии по этому продукту, который будет производиться компанией ООО «Mertgy-Crickets», работающей в районе по целевому направлению. Для подготовки проекта к коммерциализации Фонд финансирования науки и поддержки инноваций выделяет 1,5 млрд сумов.

Заинтересованные предприниматели уже приступили к реализации разработок с целевым назначением. Планируется постепенное преобразование в зоны инноваций и других районов области.

## Проекты и свершения

## РАЗВИТИЕ ЖИВОТНОВОДСТВА НА НАУЧНОЙ ОСНОВЕ

**Мухиддин Рузимуродов.**  
Заместитель директора  
Научно-исследовательского института ветеринарии.  
**Нурмухаммад Мардонов.**  
Начальник регионального управления инновационного развития Самаркандской области.

**Вопросы защиты здоровья домашних животных и птиц, обеспечения продовольственной безопасности приобретают особую актуальность.**



В связи с этим повышается необходимость планированного специального прививания и диагностики. Такие меры зависят от наличия качественных вакцин, диагностических и других средств для предупреждения распространенных среди животных заболеваний.

На сегодня 90 процентов основного ассортимента лекарственных средств для ветеринарии - коммерческие препараты, без которых невозможно сохранить эпизоотическую и эпидемиологическую устойчивость, предупредить инфекционные заболевания, проводить профилактику среди животных и птиц на карантинных территориях, применяя другие меры в области здравоохранения.

После принятия постановления Президента «О комплексных мерах по развитию биотехнологий и совершенствованию системы обеспечения биологической безопасности страны» от 25 ноября 2020 года заметно повысилась роль отечественных научно-исследовательских институтов сферы.

Благодаря Министерству инновационного развития Республики Узбекистан обеспечена научная, образовательная и производственная интеграция в разных отраслях экономики, внедряются передовые биотехнологии. В частности, деятельность Научно-исследовательского института ветеринарии организована в соответствии с требованиями времени. Свыше 45 запатентованных изобретений, более 200 рекомендаций, инструкций, методических указаний, производственных регламентов, стандартов, разработанные научными сотрудниками института, последовательно внедряются в животноводческую отрасль. Коллектив учреждения, имеющий богатый опыт и потенциал, активно поддерживает применение в производстве соответствующих разработок, предложенных Министерством инновационного развития.

Такие стартап-проекты значимы и тем, что привлечение субъектов предпринимательства в научную среду для определения источника дохода быстро оправдывает себя. Ведь основная задача разработок - расширить бизнес ранее известным методом, то есть посредством получения прибыли.

Научно-исследовательский институт ветеринарии в 2019 году впервые участвовал в осуществлении с СП ООО «BIBINOR» стартап-проекта на 930 млн сумов. Создали производственную площадку. Были закуплены вакцины, современное оборудование для изготовления диагностикомов по классическим методам ветеринарии. В частности, с помощью стартап-проектов была проведена селекция трех производственных и трех эталонных референтных штаммов, которые зарегистрированы и введены в Национальную коллекцию микроорганизмов животных.

Для развития сотрудничества в 2021 году в Министерство инновационного развития от узбекско-российского СП ООО «UNIGEN» были поданы три заявки на общую стоимость 2 млрд 170 млн сумов. В соответствии с этим началась работа по организации площадки для производства реагентов и комплекса для иммуноферментного анализа. Намечено производство современного комплекса систем иммуноферментного анализа и экспресс-тестирования по диагностированию заболеваний животных и контролю качества продовольственной продукции. Продолжается работа по оснащению производственной площадки необходимым оборудованием.

В республике созданы все условия для развития отечественной ветеринарной науки, производства иммунобиологических препаратов нового поколения. Внедрение исследовательских достижений в практику, расширение производства - основные факторы успешной работы в данном направлении. Это создает условия и для материального стимулирования ученых, и привлечения молодых специалистов в сферу.

Научно-исследовательский институт ветеринарии, Министерство инновационного развития планируют сотрудничество с региональным управлением инновационного развития Самаркандской области. С этой целью разрабатываются еще три стартап-проекта по актуальным направлениям ветеринарии и развитию животноводческой отрасли.



## УЗБЕКИСТАН СТАЛ ПОСТОЯННЫМ НАБЛЮДАТЕЛЕМ ПРИ ОРГАНИЗАЦИИ АМЕРИКАНСКИХ ГОСУДАРСТВ



(Окончание.  
Начало на 1-й стр.)

Посол Узбекистана в США Жавлон Вахабов провел встречу с председателем Постоянного совета ОАГ Джошуа Фиажо. На ней была подчеркнута заинтересованность в расширении взаимодействия с ОАГ в приоритетных областях региональной и глобальной безопасности, обеспечении прав человека и демократических свобод, а также продвижения региональной экономической интеграции.

Отдельно обсуждены перспективы взаимодействия со специализированными учреждениями и аффилированными структурами ОАГ в сфере развития сельского хозяйства, здравоохранения, телекоммуникаций, науки и образования, культуры и туризма.

Джошуа Фиажо также поддержал стремление Узбекистана использовать платформу организации для выстраивания взаимовыгодного сотрудничества со странами Латинской Америки и Карибского бассейна, прежде

всего, в сфере торговли и инвестиций.

Дипломат выразил убежденность, что участие Узбекистана в работе ОАГ будет взаимовыгодным, позволив республике поделиться подходами в решении глобальных вызовов и обменяться опытом регионального взаимодействия.

Председатель Постоянного совета пригласил Узбекистан принять участие в заседании 51-й регулярной сессии Генеральной Ассамблеи ОАГ, проводимой 9-11 ноября.

Организация американских государств - международная организация, созданная в 1948 году на базе Панамериканского союза (образован в 1889 году) в целях укрепления сотрудничества, защиты суверенитета и территориальной целостности стран-членов. Участниками организации являются 35 государств Северной и Южной Америки. Институт постоянных наблюдателей учрежден в 1971 году. Штаб-квартира ОАГ расположена в Вашингтоне.

ИА «Дунё».

(Окончание.  
Начало на 1-й стр.)



Из года в год растет потребность в предприятиях «Томорка хизмати», которые организованы в 2018 году в качестве эксперимента. Постановление Президента «О дополнительных мерах по повышению эффективности пользования приусадебными землями населения» от 30 июня 2020 года стало правовой основой создания 651 ООО «Томорка хизмати».

Эти предприятия с первых дней своей деятельности во многом оказывают поддержку населению - от посева культур до доставки продукции потребителям. Помогают в обработке земель, сооружении теплиц, поставке семян и саженцев, закупе домашних животных и птиц, пчелиных ульев.

За прошедший период текущего года ООО «Томорка хизмати» вспаханы земельные площади 42,1 тысячи домохозяйств, в 53,5 тысячи доставлены необходимые семена, 90,3 тысячи - саженцы, 36,2 тысячи - семена лука и чеснока и оказана помощь в организации их посева. На 32,5 тысячи приусадебных участков сооружены теплицы, на 1161 установленные пчелиные ульи. Для 1297 начинающих предпринимателей закуплены кролики, 4330 - индюки, 330 - домашняя птица, 519 - козы, 998 - крупный рогатый скот, 2700 - овцы.

Эти предприятия поддерживает Совет фермерских, дехканских хозяйств и владельцев приусадебных земель Узбекистана. За счет средств Фонда поддержки фермерских, дехканских хозяйств и владельцев приусадебных земель и льготных кредитов коммерческих банков укреплена их материально-техническая база. В частности, за девять месяцев этого года в ООО «Томорка хизмати» организованы 132 холодильные камеры для плодовоовощной продукции вместимостью 38,5 тысячи тонн, 195 хранилищ емкостью 62,9 тысячи тонн, 154 линии с годовой мощностью 161,4 тысячи тонн, рассчитанные на отбор, сушку и переработку фруктов. На эти работы фонд направил 96,6 млрд сумов льготного кредита.

Также 265 гражданам фондом выделено 8,231 млрд сумов кредитных средств, за счет чего в пунктах с высокой плотностью населения махаллей 162 районов организовано 1475 торговых точек легкой конструкции. Сегодня в 2685 таких ларьках, распо-

## ДОМОХОЗЯЙСТВО - ИСТОЧНИК ДОХОДА И БЛАГОПОЛУЧИЯ



ложенных в удобных для населения местах, реализуется выращенная на приусадебных участках доступная по цене сельскохозяйственная продукция.

Материальная помощь начинающим предпринимателям - хороший старт для открытия своего дела. Например, в целях эффективного использования 275 гектаров земель на горном склоне было организовано ООО «Андижон тумани Истиклол томорка хизмати». В качестве помощи предприятию фондом выделено около 2 млрд сумов. Под руководством Рустамжона Йулдошева (глава общества) на 150 гектарах созданы фруктовый сад, два водоема емкостью 3500 кубических метров, построено учебное здание для повышения квалификации работников дехканских хозяйств и приусадебных земель. Также на площади в 105 га завершается установка системы капельного орошения.

Впоследствии на основе гибких лизинговых условий намечается передача создаваемых садов гражданам из малообеспеченных семей и безработным.

### Новая система - современный подход

Все понимают, что приусадебный участок - источник дополнительного дохода. Умелые дехкане поднимают хороший урожай даже на самых малых площадях. Практика показывает: масса сельскохозяйственной продукции, сохраняемой в холодильных камерах, почти не меняется. С учетом этого фактора особое внимание уделяется созданию необходимых условий, для того чтобы круглый год обеспечивать дастархан населения республики фруктами и овощами. Поэтому организация деятельности кластеров «Томорка хизмати» (процесс сохранения плодовоовощной

продукции, ее поставка в магазины, создание перерабатывающих цехов) - требование времени.

На основе постановления главы государства их работа налажена по 12 направлениям в 32 районах республики. На 25 гектарах площадей организованы теплицы, хранилища вместимостью 13 071 тонна, 23 единицы оборудования по отбору и расфасовке 10 078 тонн продукции, холодильные камеры емкостью 15 770 тонн, а также 44 магазина, поставляющие семена, саженцы и минеральные удобрения, 27 цехов по постройке малогабаритных теплиц, 18 пунктов по переработке молока, восемь животноводческих комплексов. На эти работы фондом выделено 91,4 млрд сумов, в результате чего созданы постоянные (430) и сезонные (1616) рабочие места.

**С прошлого года налажена деятельность кластеров «Томорка хизмати» по 12 направлениям. Каждый из них заключил договоры с 12-15 тысячами домохозяйств и содействует реализации, сохранению, переработке, экспорту выращенной в дехканских хозяйствах и на приусадебных участках плодовоовощной продукции. Такие предприятия способствуют не только повышению дохода населения, но и обеспечению занятости соотечественников. В частности, в каждом кластере создано 40-45 постоянных, 350-400 сезонных рабочих мест.**

ООО «Нурота томорка хизмати» - одно из передовых предприятий в этом направлении по Навоийской области. В 2018-2020 годах им заключено более трех тысяч договоров. Оказываются услуги по строительству малогабаритных теплиц, бурению скважин, поставке семян и саженцев, подготовке земельных площадей к посеву. С организацией в структуре предприятия кластера расширились масштабы его деятельности. Количество оказываемых услуг достигло 12. Реализованы крупные проекты по созданию пункта приема молока, цеха по отбору и расфасовке сельскохозяйственной продукции, на которые были направлены кредитные средства фонда. В данное время ООО располагает зданиями (10), бурильными агрегатами (4), представителями химических удобрений (6), мини-трактором, мотокультиваторами (4).

ООО «Дардок томорка хизмати», организованное в Кургантепинском районе Андижанской области, продолжает свою деятельность в форме кластера. Предприятие обеспечило постоянной работой 25 человек, предлагает свои услуги пяти тысячам владельцев приусадебных участков. В прошлом году кластер экспортировал сельхозпродукцию на 150 тысяч долларов, за прошедший период этого года - на 250 тысяч.

ООО «Томорка хизмати» служит и повышению экспортного потенциала нашей страны. В частности, за девять месяцев этого года 80 предприятиями экспортировано 51,7 тысячи тонн продукции на 54 млн долларов в Казахстан, Таджикистан, Кыргызстан, Афганистан, Россию, Украину, Германию, Саудовскую Аравию, Иран, Пакистан, Малайзию. В этом направлении лидируют ООО «Chelak tomorqa xizmati» Самаркандской, «Ko'hna voha tomorqa xizmati» Кашкадарьинской, «Xatirchi tomorqa export» Навоийской областей.

(Окончание.  
Начало на 1-й стр.)

За последние пять лет подписан ряд структурных нормативно-правовых актов Президента и правительства, послуживших руководством к действию для издательско-полиграфических и информационно-библиотечных учреждений государства.

В республике создано 186 районных и городских библиотек, многие полностью отремонтированы или реконструированы, оснащены современным оборудованием. В свою очередь Национальная библиотека Узбекистана имени Алишера Навои - координирующий и методический центр, который стал своеобразным олицетворением не только благоприятных перемен в сфере, но и самого отношения к литературе в стране. Работа учреждения включает в себя создание и реализацию ежегодных и перспективных планов научно-исследовательской и методической деятельности, единых пособий по сбору, учету, обработке, расстановке и хранению ресурсов. Здесь же внедряются современные технологии и формы обслуживания, осуществляются поддержка исследовательской деятельности в области программного обеспечения, подготовки, переподготовки и повышения квалификации сотрудников направления. Нельзя не сказать и о других важных задачах - статистическом и аналитическом изучении деятельности информационно-библиотечных учреждений, разработке на его основе конкретных предложений по реализации государственной политики и стратегических приоритетов в сфере.

У библиотеки более десятка филиалов по стране. С целью совершенствования

## «INFOLIB UZBEKISTAN-2021»: ФОРМИРУЯ НОВОЕ ПОКОЛЕНИЕ ЧИТАТЕЛЕЙ

соответствующей сети с учетом современных требований, обеспечения необходимых условий для широкого и системного информационного обеспечения населения, а также удовлетворения потребностей подрастающего поколения, сохранения культурных и духовно-нравственных ценностей принято постановление главы государства «О дальнейшем совершенствовании информационно-библиотечного обслуживания населения Республики Узбекистан» от 7 июня 2019 года.

В документе отмечена необходимость охвата ИЦБ всего населения, - отметила в своем выступлении на пресс-конференции директор Национальной библиотеки Узбекистана Умида Тешабоева. - В рамках его реализации в практику вошли уличные акции в городах и селах - праздники книги, фестивали, флешмобы. В региональных ИБЦ организовано мобильное обслуживание сельских жителей в транспорте - «Библиобус в пути». Такие уже есть в Андижанской, Сырдарьинской и Навоийской областях. В повседневной жизни открывает новые возможности и использование QR-кодов, с помощью которых ИБЦ дает возможность дистанционно получать и читать электронные книги. Наши специалисты отдела информационных технологий присваивают их изданиям и разрабатывают специальные выставочные плакаты, буклеты, календари с обложками этих произведений. Плакаты размещаются в людных местах - зданиях

сходов граждан махаллей, учебных заведений и не только.

Ну а крупнейшая инициатива в данном направлении, успевшая стать доброй традицией, - Национальная информационно-библиотечная неделя Infolib которая в этом году пройдет уже в десятый раз. Ее цель - сохранение культурного наследия республики, популяризация чтения, повышение возможностей интернета в трансформации обслуживания пользователей, привлечение населения (особенно молодежи) к деятельности библиотек, усиление интереса к самостоятельному изучению текстов, а также подробное ознакомление с общественно-политической, научно-просветительской, учебной и художественной литературой, широким списком которой располагает учреждение. Так, в настоящее время в общем фонде Национальной библиотеки Узбекистана хранится 7 544 721 издание: 6 846 922 - печатные, 697 799 - электронные.

Рад, что представителям сферы также уделяется большое внимание, их деятельность поощряется, высоко оценивается, они удостоиваются престижных государственных наград, - продолжает У. Тешабоева. - В ответ мы делаем все, чтобы возложить на нас задачи выполнялись на сто процентов. В этом контексте ставим особый акцент на организацию универсального доступа к образовательной информации для развития специалистов высшей квалификации,

упрочения знаний молодежи, создания необходимых условий для участия ее в научной деятельности с использованием передовых технологий. База данных библиотеки включает поисковую систему по каталогу редких изданий и флипантов и доступ к их цифровой полнотекстовой форме.

Мы разработали программное обеспечение для детального отражения фонда редких и рукописных изданий - podir.natlib.uz. Система имеет два модуля - для каталогизатора и пользователя, куда введена информация более чем о двадцати процентах редких книг. И эта цифра растет с каждым днем. Ресурс пользуется большой популярностью, если учитывать узкую направленность имеющихся произведений.

Для привлечения новых читателей Национальная библиотека активно ведет свои страницы в социальных сетях, где освещаются творческие встречи, информационные дни, презентации новых книг. Здесь пользователи могут ознакомиться с поступлениями и внедряемыми инновационными проектами. А через мессенджер Telegram доступны для загрузки аудиокниги, видеоресурсы, буктрейлеры.

Создаются и новые форматы работы с подрастающим поколением. Так, за период с 8 по 12 ноября в сотрудничестве с общественными и международными организациями пройдет ряд духовно-просветительских мероприятий: семинары, круглые столы, конкурсы, тренинги;

книжные выставки с участием издателей; мероприятия, направленные на повышение духовных и культурных знаний специалистов, мастер-классы; викторины, повышающие интеллектуальные знания, с максимальным привлечением населения; творческие встречи с участием известных представителей науки и культуры; планируется демонстрация театрализованных представлений.

Главное отличие Infolib Uzbekistan-2021 от предыдущих в том, что в рамках недели пройдет Форум молодых библиотекарей под лозунгом «Молодые библиотекари Узбекистана: действуем вместе!». Цель мероприятия - создание условий для развития личностных и профессиональных компетенций, знаний, опыта и навыков, необходимых для успешной деятельности, отвечающей современным требованиям. Также в широкий спектр задач вошло повышение репутации профессии среди нового поколения и создание положительного имиджа представителей данной благородной профессии. К участию в мероприятии приглашены молодые специалисты библиотек разных систем и ведомств в возрасте до 30 лет, преподаватели и аспиранты, руководители и специалисты информационно-библиотечных центров.

Вместе с тем, как отмечают организаторы, основные из предстоящих задач - установление и развитие партнерских связей с ведущими профильными учреждениями, информационными и образовательными центрами, представительскими дипломатическими миссиями, фондами, зарубежными издательствами, подготовка двух- и многосторонних программ сотрудничества в области науки, образования и культуры.

Фото Музафара Абдуллаева.







## Меморандумы о сотрудничестве

В ходе регионального форума руководителей национальных олимпийских комитетов стран СНГ, Балтии и Грузии, организованного впервые в Ташкенте в рамках программы «Олимпийская солидарность» МОК, НОК Узбекистана подписал меморандумы о сотрудничестве с общественными спортивными объединениями ряда государств.

Как считают специалисты, качественно новый уровень взаимоотношений намечен между коллегами из Азербайджана, Беларуси, Литвы и Татарстана (РФ). В соглашениях предусмотрены совместные учебно-тренировочные сборы спортсменов и команд этих стран, обмен опытом при подготовке к престижным международным турнирам, проведение семинаров, тренингов для наставников, судей, менеджеров и других специалистов с привлечением известных ученых и использованием современных образовательных методик и инновационных технологий.

## Армейские дзюдоисты - на высоте

На завершившемся в Париже (Франция) чемпионате мира по дзюдо среди военнослужащих сборная Узбекистана в общекомандном зачете заняла первое место, опередив признанных мастеров из Бразилии, Франции, Австралии и России.

В копилке нашей команды четыре золотые и две бронзовые медали. На высшую ступеньку пьедестала почета поднялись Диёра Келдиева, Дилшод Баратов, Музаффарбек Турабоев и призер Олимпиады в Токио (Япония) Давлат Бобонов. Бронзовые награды вручены Шохруху Бахтиёрову и членом сборной в командном первенстве. Эти атлеты, можно сказать, апробировали парижские татами, на которых пройдут схватки Олимпиады-2024.

## Вселили надежду

Обыграв с крупным счетом (5:1) футболистов из Кувейта, сборная Узбекистана заняла первое место в группе «D» отборочного турнира чемпионата Азии среди молодежных команд.



Матчи проходили на столичных стадионах «Пахтакор» и «Жар». В стартовой встрече подопечные главного тренера Тимура Кападзе сыграли вничью со сверстниками из Саудовской Аравии - 2:2. Однако затем, найдя взаимопонимание, игроки, приглашенные из девяти клубов республики, не оставили никаких шансов соперникам из Бангладеш - 6:0 и сломили сопротивление кувейтцев. Если под занавес первого тайма были забиты только два мяча, то после перерыва наши ребята, разыгравшись, еще трижды заставили вратаря гостей вытаскивать мяч из сетки.

Как отметил главный тренер, важен не столько результат, а то, как от игры к игре прогрессировала команда. Отметим также, что молодежная сборная без отборочных матчей будет участвовать в финальной пульке континентального первенства: именно на футбольных полях Узбекистана в следующем году состоятся встречи за награды. Поэтому наша сборная как хозяйка чемпионата освобождена от отборочных соревнований. Важна игровая практика, так как у нашей «молодежки» далеко идущие планы: ведет подготовку к следующему игровому сезону в сборной в следующем году. Примечательно, что ребята оказывают достойную конкуренцию именитым клубам. В частности, «Пахтакору»

с трудом удалось переиграть «Олимпик» в четвертьфинале розыгрыша Кубка Узбекистана с минимальным счетом 1:0.

## Протесты не принимаются

Из тринадцати боксеров сборной Узбекистана, участвовавших в чемпионате мира в Белграде (Сербия), только двое пробившись в полуфинал и обеспечили себе как минимум бронзовые награды.



Соискателями призов стали Абдумалик Халаков, выступающий в весовой категории до 60 кг, и Мадияр Саидрахимов (92 кг). Им предстоят трудные поединки соответственно против иранца Данияла Шахбахша и кубинца Хулио Ла Круса. На этой стадии мундиала слабых соперников не бывает.

Отдавая должное мужеству и стойкости наших парней, следует подчеркнуть, что от сборной ожидали большего. Ведь в ее рядах было немало признанных в мире мастеров кожаной перчатки. Что случилось?

В ходе чемпионата не раз тренерский штаб подавал протесты на необъективное судейство, - заявил в телевизионном интервью один из наставников сборной республики Рахматжон Рузихонов. - Но наши претензии просто отклонялись и даже не рассматривались.

## Названы победитель и призеры.

### Неудачник - тоже...

За два тура до окончания чемпионата Узбекистана среди женских команд высшей лиги определились победитель и призеры. Также стал известен клуб, который покинет высший дивизион, если следовать спортивному принципу.

Сменился лидер отечественного женского футбола. Впервые «золото» чемпионата завоевала джизакская «Согдиана». Дружина, возглавлявшая турнирную таблицу еще в середине

второго круга, успешно финишировала. В активе девятнадцать побед, в пассиве лишь одна ничья и поражение. Лучший показатель среди десяти стартовавших команд.

Вполне закономерно, что именно джизакские девушки стали чемпионками досрочно. В составе четыре опытных легионера из Африки, безусловные бомбардиры первенства - Диёра Хабибуллаева и Фусейна Мумуни, забившие примерно половину мячей из более ста командных голов. Стабильно действовали игроки линии обороны. Словом, почти по всем статистическим показателям были впереди.

Серебряный призер тоже определился досрочно. «Бунёдкор» прошлогоднюю высшую награду поменял на «серебро». Может быть, ташкентки, не выдержавшие конкуренции, смогли взять реванш в матче на Кубок Узбекистана? «Согдиана» и «Бунёдкор» сыграют в финале за почетный трофей.

Предстоят встречи «ласточкам» и на третьем фронте - клубном чемпионате континента. Организованный впервые турнир под эгидой Азиатской футбольной конфедерации начнется для наших землячек в Иордании уже 7 ноября. Соперники «Бунёдкора» в западной подгруппе - команды «Шахрари Сиржан» (Иран), «Гокулам Керала» (Индия) и «Амман» (Иордания).

Третье место в чемпионате Узбекистана заняла «Севинч». Растерял славы традиции каршинский клуб, однако остается еще в когорте фаворитов. Подопечные нового главного тренера Бахрома Норсафарова прочно удерживают бронзовые медали, намного отставая от ведущих соперников, но в то же время уверенно опережая группу средних коллективов.

Покинет высшую лигу «Нурафшон», упустивший минимальный шанс во встрече с другим аутсайдером - «Кизилкумом». Навоийская команда вчистую переиграла бухарский клуб, даже несмотря на то, что была на выезде. Счет 4:0 не требует комментариев.

## Положение команд после двадцать второго тура

Группа «А»					
Клубы	В	Н	П	М	О
1. «Согдиана»	19	1	1	106:58	58
2. «Бунёдкор»	17	2	2	94:53	53
3. «Севинч»	13	4	4	60:19	46
4. «Металлург»	8	7	7	40:35	31
5. АГМК	9	3	9	51:50	30

Группа «В»					
Клубы	В	Н	П	М	О
6. «Навбахор»	7	2	12	26:50	23
7. «Пахтакор»	7	2	12	33:60	23
8. «Локомотив»	5	3	14	23:67	18
9. «Кизилкум»	4	3	14	23:54	15
10. «Нурафшон»	1	5	15	12:103	8

## Грани сотрудничества

## ВОЛШЕБСТВО МУЗЫКИ И ПОЭЗИИ

В камерном зале Союза композиторов и бастакоров Узбекистана прошел поэтический вечер «Чехия в музыке, поэзии и красках», приуроченный сразу к двум национальным праздникам Чешской Республики.



Поклонники классической музыки получили огромное удовольствие. Программа концерта, подготовленного при участии Посольства Чешской Республики в нашей стране, включала стихи выдающихся чешских поэтов в переводах Адель Чилияковой (руководитель театра «Арт-Студия-Свет») и непосредственно ее поэтическое творчество. Особое место в концерте заняла музыка известных во всем мире чешских композиторов - Антонина Дворжака, Леоша Яначека, песни из репертуара Карела Готта и Гелены Вондрачковой, народные мелодии в джазовой обработке Алины Алибековой. На вечере продемонстрированы и иллюстрации к чешской поэзии, созданные заслуженным работником культуры Узбекистана, известным живописцем и сценографом Александром Батыковым, и видеокomпозиции из прекрасной Праги.

Рад, что в Узбекистане любят и ценят чешскую музыку и поэзию, интересуются историей Восточной Европы, - говорит Чрезвычайный и Полномочный Посол Чешской Республики в нашей стране Вацлав Йилек. - Мы пригласили поучаствовать в концерте квартет камерного оркестра Consonanza, которым руководит Кирилл Чахов, а также ведущих солистов Государственного театра музыкальной комедии (оперетты) Узбекистана Ульяну Семёнову и Бехзода Усманова, заслуженного деятеля искусств Узбекистана Андрея Слонима и многих других.

Искусство объединяет и сближает народы, соединяет государства и континенты.

Сергей Михайлов.  
Фото Рашида Галиева.

## На правах рекламы

# ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ С КЛИЕНТАМИ? ЛЕГКО - ЧЕРЕЗ CONTACT-CENTER АКИБ «ИПОТЕКА-БАНК»



**Contact-center** - это основной канал связи банка с клиентами. Среди его функций - прием входящих звонков, консультирование по банковским продуктам и услугам, проведение ряда операций - блокировка карты, проверка баланса и не только. Безусловно, contact-center помогает решить множество вопросов и проблем клиентов банка, тем самым повышая доверие потребителя.

По имеющимся данным, contact-center АКИБ «Ипотека-банк» с января по октябрь 2021 года принял 343 546 звонков. По 23 тысячам из них региональным филиалам банка даны поручения, показатель их исполнения составил 97 процентов. Это еще одно подтверждение того, что основной стратегией деятельности АКИБ «Ипотека-банк» является клиентоориентированность, а приоритетной целью - предложение потребителю качественных услуг.



По каким же вопросам обращаются клиенты сегодня, что их больше всего интересует? На эти и другие вопросы ответила руководитель contact-center АКИБ «Ипотека-банк» Севара ЗАКИРОВА.

Contact-center создан в рамках исполнения постановления Президента Республики Узбекистан «О дополнительных мерах по повышению доступности банковских услуг» от 23 марта 2018 года. Безусловно, этому предшествовала кропотливая работа - был изучен зарубежный опыт, налажено сотрудничество с компанией Zamonaviy kommunikatsiyalar. За короткое время установлено современное оборудование и программное обеспечение. Привлечены грамотные специалисты, которые прошли дополнительное обучение, повысили квалификацию. Таким образом, 3 февраля 2020-го при АКИБ «Ипотека-банк» начал функционировать центр связи нового формата - contact-center. Задача - превратить его в визитную карточку банка. Ведь именно здесь посредством телефонной связи наши сотрудники взаимодействуют с самыми важными для банка людьми - нашими клиентами. Основная цель - оказывать соответствующие услуги по их заявкам.

- С какими проблемами в основном обращаются люди?

- С запуском contact-center клиенты стали обращаться по поводу пластиковых карт, использования мобильных приложений, выдачи и условий кредитов.



- Оператор в день принимает более 200 звонков. Успевают ли все дать необходимую информацию каждому клиенту?

- Один день сотрудников contact-center отличается от другого. Иногда приходится оперативно отвечать и почти 250 клиентам.

Говорить нужно грамотно, вежливо, тактично, при необходимости связаться с работниками соответствующих филиалов или головного офиса. Не дожидаясь из-за длительного пребывания в телефонной очереди клиентам операторы перезвонят сами.

- По данным, самое большое количество звонков было в июне 2021 года: 3386 звонков в день. С чем это связано?

- В июне при contact-center начали функционировать системы Telemarketing (мобильный офис компании,

работающий для клиента 24 часа в сутки. Клиент может «купить» любые банковские услуги не выходя из дома) и Soft-collection (при помощи данной системы дебиторы будут проинформированы о скором истечении срока возврата задолженности). Для повышения числа клиентов и качества оказываемых услуг были расширены полномочия contact-center. Увеличение количества звонков могло быть из-за этого.

- Выше вы сказали, что после звонков филиалы получают соответствующие задания.

- Сотрудники contact-center в день принимают 2500 заявок, 93 процента которых решают на месте финансовые консультанты. Остальные семь процентов для исполнения направляют в филиалы. Они в основном касаются технических неполадок банкоматов, пластиковых карт, кредитов.

- В январе 2021-го поступило самое меньшее количество звонков от клиентов. Чем это объясняется?

- Это обычное явление для банков. В начале года, обычно именно в январе, подводятся финансовые итоги, внедряются новые продукты и услуги.

- На какие проблемы с банкоматами указывают клиенты в обращениях?

- Например, некоторые клиенты просят установить банкоматы вблизи от места их проживания. Другие обращаются, когда банкомат не вернул карту, по другим техническим неполадкам.

- Какие меры принимаются по обращениям, касающимся мобильных приложений?

- Сегодня для упрощения предоставления сервиса банк предлагает такие каналы дистанционных услуг, как программа «Банк-клиент» и мобильные приложения. В последние годы, когда особенно активно развиваются цифровые технологии, это очень актуально.

Не будет преувеличением, если скажем, что количество обращений в contact-center увеличилось после пандемии коронавируса. Каждому клиенту индивидуально предоставляют услуги, знакомят с предлагаемыми возможностями и удобствами, финансовые консультанты и специалисты оказывают практическую помощь.

Клиенты все чаще стали обращаться по поводу вкладов: спрашивают, можно ли открыть их дистанционно. Операторы contact-center расскаывают им о мобильном приложении Ipoteka Mobile, которое позволит с помощью смартфона получить полный доступ к необходимым банковским операциям.

- Какие новости внедрены в деятельность contact-center?

- Для обеспечения непрерывной работы и повышения качества услуг в contact-center АКИБ «Ипотека-банк» привлечены дополнительные операторы. Изменился график: раньше работали с понедельника по пятницу с 9.00 до 18.00. Теперь работают до 22.00 без перерыва и выходных.

Если вы хотите открыть вклад или получить ответ на интересующие вас вопросы, позвоните на короткий номер contact-center АКИБ «Ипотека-банк» 1233 (или +99878 150-11-22). Обращения также принимаются по Telegram-boty @ipoteka\_muloqot\_bot. Сайт: www.ipotekabank.uz. Telegram: https://t.me/ipotekabankofficial. Страница банка в социальных сетях Facebook: https://www.facebook.com/ipotekabankofficial. Instagram: https://www.instagram.com/ipotekabank.uz/

Беседовала  
Лобар Касимова.  
Пресс-служба АКИБ «Ипотека-банк».

## Услуги лицензированы

ГУП «Редакции газет  
«Янги Ўзбекистон»  
и «Правда Востока»

УЧРЕДИТЕЛЬ:  
Кабинет Министров  
Республики Узбекистан

Главный редактор:  
Салим ДОНИЁРОВ

Канцелярия: (0-371) 233-70-98

Редакция рукописи не рецензирует  
и не возвращает.

За доставку газеты ответственность несет  
организация, оформившая подписку.  
Ответственность за качество печати газеты несет  
ИПАК «Шарк».

Телефон типографии 71-233-11-07.

Газета зарегистрирована в Агентстве по печати  
и информации Республики Узбекистан.  
Рег. № 0005 от 17.09.2009 г.  
Индекс - 178, Способ печати - офсетный,  
формат А-2, объем 2 п.л. Тираж 1465. Заказ Г-1128.  
Выходит пять раз в неделю, кроме воскресенья  
и понедельника. Цена договорная.

Газета отпечатана в типографии  
издательско-полиграфической  
акционерной компании «Шарк».  
Адрес предприятия: ул. Буюк Турон, 41.

Дежурный редактор: Т. Низаев  
Корректор: Л. Карабаева  
Дизайнер: Б. Эгамкулов

НАШ АДРЕС:  
100029, Ташкент, ГСП,  
ул. Матбуотчилар, 32.  
Отдел писем:  
тел. 71-233-05-18, факс 71-233-56-33.  
E-mail: info@pv.uz  
Адрес в интернете: www.yuz.uz  
Сайт: 71-233-47-05.



Время итога - 22:02  
Время подписи - 22:30

123456